

XEROX

Demande d'assistance par courrier électronique et/ou fax

Pour obtenir une assistance, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire en ligne, éditez la version imprimable et faxez le ou envoyez-le par Email:

- matériel installé en Guadeloupe : Fax 05 90 38 56 82, Email : savgp@xeroxantilles.com
- matériel installé en Martinique : Fax 05 96 51 73 34, Email : sav@xeroxantilles.com

Assurez-vous que tous les champs désignés par un astérisque * sont remplis et corrects. Votre requête sera traitée sous 24 heures (hors week-ends et jours fériés).

Pour une assistance immédiate ou si vous ne bénéficiez pas d'un contrat de service, veuillez contacter le Centre d'assistance technique en ligne . <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>

Coordonnées

Nom et prénom*

Raison sociale*

Numéro de téléphone (ligne directe)

Dans certains cas, LAB Xerox peut vous contacter par téléphone

Adresse électronique*

Pour plus de renseignements consulter nos [clauses Informatique et Libertés](#)

Emplacement de l'équipement /adresse

Informations relatives à l'incident

Produit :

Numéro de série * :

Où se trouve le numéro de série ? <http://www.support.xerox.com/go/locate.asp>

Description de l'incident*

Décrivez l'opération que vous tentiez d'effectuer lorsque l'incident est survenu. Indiquez si nécessaire les informations suivantes, le cas échéant : codes d'incident, système d'exploitation, application utilisée, périphériques et version des pilotes de périphérique, type de configuration.